



ZUFRIEDENE GÄSTE

Hoch zufriedene Gäste & zuvorkommender Service

Das Geheimnis heißt Profit Call.

Der kleine Mini-Pager am Handgelenk der Servicekraft verrät ihr sofort und diskret, an welchem Tisch sie gebraucht wird. Kein Kunde muss mehr unnötig lange auf persönliche Assistenz warten. Mit einem Druck auf den Rufknopf erfährt sie es sofort und kann kurzfristig und gezielt reagieren.

Profit Call sorgt für perfekte Kommunikation!

Kein Bedienwunsch wird mehr übersehen und kein Gast muss durch lautes Rufen, Winken oder Schnipsen auf sich aufmerksam machen!



„Hier gehe ich immer wieder gerne hin! Durch den Rufknopf weiß ich, dass meine Wünsche immer schnell erfüllt werden.“

Abläufe & Umsatz

In großzügigen und in weniger gut überschaubaren Räumlichkeiten überbrückt der Profit Call den fehlenden Blickkontakt zu den Gästen.

So sind Sie und Ihre Mitarbeiter stets schnell am Gast – auch wenn Sie gerade andere Dinge zu erledigen haben.

Der Profit Call bringt spürbaren Nutzen in allen gastronomischen Bereichen wie: Bars, Biergärten, Lobbys, Restaurants, Tagungsräume, Kegelbahnen, Wellness ...

Der Gewinn für Sie ...

Ihr Plus:

- + Sie sind für Ihren Gast immer erreichbar.
- + Die Kommunikation zwischen den Gästen und dem Service sowie zwischen Küche und Service funktioniert sofort und effektiv.
- + Ihre Servicekräfte können motivierter und zuvorkommender arbeiten.
- + Die Gäste schätzen Ihre Aufmerksamkeit und genießen den Aufenthalt bei Ihnen.
- + So kommen sie immer gerne wieder und empfehlen Sie auch weiter ...
- + Die Investition amortisiert sich bereits in wenigen Monaten



„Meine Servicekräfte haben weniger Stress! Sie haben nicht mehr den Druck, jeden Gast permanent im Blick haben zu müssen. Sie wissen durch den Profit Call und Mini-Pager immer, wo sie momentan gebraucht werden und sparen sich auch noch Laufwege. Wir haben definitiv zufriedener Gäste – das merken wir an unseren gestiegenen Umsätzen!“

Nie wieder:

- Unnötige, nervige Wartezeiten für Gäste
 - Stressige Arbeitsabläufe durch vermeidbare Spannungen zwischen Küche und Service
 - Überflüssige Rückfragen und Wege
 - Angespannte, nervöse Servicekräfte
 - Ungeduldige, unzufriedene Gäste
- Und nicht zuletzt:**
- nie wieder verschenktes Umsatzpotenzial!!!
- Speziell bei Zweit- und Drittgetränken

IHR GEWINN

Qualität, modernste Technik & Engagement für unsere Kunden: Das Profit Call-System

Der Profit Call

- installationsfrei und sofort einsetzbar
- gesicherte Übertragung bis einige 100 m
- batteriebetrieben für ca. 50.000 Funkrufe
- anmelde- und gebührenfrei in der EU
- wasserdicht und wartungsfrei
- zuverlässig und langlebig
- formschön in dezentem Design
- entwickelt und hergestellt in Deutschland (ISO 9000)

Detaillierte technische Daten der Komponenten und Zubehör finden Sie unter www.funk-ruf.de

Der Mini-Pager (Info-Uhr am Handgelenk oder Gürtel)

- informiert direkt und diskret: Vibration + Kurznachricht
- 51 g leicht und absolut einfach zu benutzen
- bis zu 15 h empfangsbereit, Akkuladezeit ca. 2 h
- Zuordnung jederzeit leicht änderbar



HE° HEILAND ELECTRONIC

Boschweg 38, D-48351 Everswinkel

Telefon: (+49) 02582.7550

E-Mail: info@heiland-electronic.de, www.funk-ruf.de

Beratung durch:

Profit Call
time to call for profit



„Just-in-time“-Service –
Verblüffend einfach!

Stellen Sie sich vor, ...

... jeder Gast bestellt noch ein Getränk mehr!

... Ihr Team ist immer schnell bei Ihren Gästen!

**... Sie haben Gäste, die gerne wiederkommen
und Sie auch weiterempfehlen!**



... Ihre Servicekräfte sind stets motiviert und zuvorkommend!

**... Sie setzen neue Servicestandards und heben sich
positiv vom Wettbewerb ab!**

**... Ihre Gäste genießen den Aufenthalt bei Ihnen
sehr viel mehr als anderswo!**

NEUE SERVICESTANDARDS



Setzen Sie neue Servicestandards!

Mit Profit Call ...

... bieten Sie Ihren Gästen zuvorkommenden „Just-in-time“-Service,

... verwandeln Sie Ihre Gäste zu treuen Kunden, die Sie weiterempfehlen,

... vereinfachen Sie Ihren Mitarbeitern die täglichen Arbeitsabläufe,

... erhöhen Sie Ihren Umsatz und Ertrag durch zusätzliche Bestellungen.

Garantiert!



ENTWICKELT UM ... ZU BEGEISTERN

Der
Profit Call



**Entwickelt um ... zu
begeistern!**

... die Servicekräfte ...

„Ich weiß immer wo ich gerade gebraucht werde – auch wenn ich momentan keinen Blickkontakt zu meinen Gästen habe. Diese sind viel zufriedener, das zeigt sich auch am höheren Trinkgeld.“

... das Küchenpersonal ...

Kein Koch bleibt mehr auf seinem Essen „sitzen“: Mit einem Druck auf den Profit Call kann er sofort die Servicekraft verständigen, sobald das Essen zubereitet ist. Mit dem Profit Call kommt diese Information direkt und diskret bei der zuständigen Servicekraft an! Das Essen geht heiß und frisch raus zum Gast – der Koch ist zufrieden und der Kunde genießt es!

„Hier macht das Kochen Spaß! Die Servicekräfte sind immer rechtzeitig da, um das fertige Essen frisch zum Gast zu bringen.“



Der
Profit Call

wurde entwickelt für alle Gast-ronomen, die eine sofortige Belegung von Umsatz und Ertrag mit nachhaltiger Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit suchen.

Das Profit Call-System ist die verblüffend einfache Lösung für perfekten „Just-in-time“-Service.

Davon **profitieren** alle!

Der Profit Call wurde ausgezeichnet mit dem TASTE 05 der ANUGA



und dem Innovations Award 2008 der HORECAVA in Holland.

